



National Caregiver Day: New Study Shows COVID-19 Increasing Demands on Canadian Caregivers

Carers Canada launches a national campaign to showcase Canadian's experiences in caregiving and organizations that provide essential supports from coast to coast

TORONTO – APRIL 6, 2021 – Today, on National Caregiver Day, we recognize the eight million Canadians who are caring for their family and friends. Bringing awareness to the crucial role caregivers' play, while shedding light on their unique challenges and unmet needs. This year, supporting Canadian caregivers is more important than ever as the COVID-19 pandemic has created additional pressures, negatively jeopardizing their physical, emotional and financial health.

A new study released by EMD Serono as part of their Embracing Carers™ Initiative, called [The Carer Well-Being Index](#) explores the impact of COVID-19 on the unpaid caregiver community in Canada. The index reveals some alarming trends affecting Canadian caregivers including rising demands, increased responsibilities, inequities and an overall toll on their health and well-being.

"At EMD Serono, we understand the crucial role caregivers play in our healthcare system and to the patients we serve," said Manuel Zafra, Managing Director, EMD Serono Canada. "The aim of this study, and the global Embracing Carers Initiative, is to identify challenges and work with key partners to identify and action solutions for this community."

Overall, the study showed that COVID-19 has increased demands and pressures on unpaid caregivers, causing unprecedented burnout (70%), with a 12 per cent growth in those taking on caregiver duties and the average time Canadians spend caregiving increasing by 4.8 hours a week.

Canadian Carers are Feeling More Burnt Out than Ever

- 71% of respondents said they are feeling more burnt out than ever, with 70% indicating worsening mental/emotional health, 55% with worsening financial health and 51% indicating worsening physical health
- Canadian carers have taken on greater responsibilities surrounding emotional support, managing technology, homecare, and advocating for their loved one, with a 42% increase in homecare responsibilities due to the pandemic
- 64% of caregivers in Canada say that their primary responsibility is to manage doctors' appointments

Female Carers Disproportionately Affected

- Female carers and those caring for someone with an ongoing cognitive condition are facing unprecedented challenges
- 61% of Canadian carers surveyed identified as female with 71% saying that being a carer negatively impacts their emotional/mental health
- Two-thirds (65%) of female respondents say that being a carer has had a negative impact on their financial health (vs. 56% average Canadian carer)



“This study shows that the pandemic has placed added demands and strain, which is taking a toll on their health and well-being,” said Nadine Henningsen, Chief Executive Officer, Canadian Home Care and Carers Canada. “Our experiences from COVID-19 have shown that governments must expand capacity in home-based long-term care services and access to primary health care so that caregivers receive the supports they need from our healthcare system. “

To help address these challenges, Carers Canada launched a national campaign called “Experiences in Caregiving” to showcase Canadians’ experiences in caregiving, the impact of COVID-19 has had on caregivers, and organizations that provide essential supports to caregivers. More than 25 caregivers across Canada will be sharing what they think, how they feel and what they do during their caregiving journeys. For more information and join in the national conversation, please visit [carerscanada.ca](https://www.carerscanada.ca).

To learn more about the Embracing Carers™ Initiative and for a full copy of the study visit:

<https://www.emdserono.ca/ca-en/company/embracing-carers.html>

**Part of EMD Serono’s global Embracing Carers Initiative, the Carer Well-Being Index surveyed 9,044 caregivers across 12 countries, including 755 unpaid carers in Canada. The Embracing Carers Initiative was created to recognize and raise awareness of the crucial role of informal carers and develop solutions collaboratively with global carer organizations.*

About EMD Serono, Canada

EMD Serono, Canada, is the Canadian biopharmaceutical business of Merck KGaA, Darmstadt, Germany. EMD Serono, Canada has integrated cutting-edge science, innovative products and devices, and industry-leading patient support and access programs. EMD Serono, Canada has deep expertise in neurology, fertility and endocrinology, as well as a robust pipeline of potential therapies in neurology, oncology, immunology and immuno-oncology. Today, EMD Serono, Canada has more than 100 employees across Canada with headquarters in Mississauga, Ontario.

About Embracing Carers™

Embracing Carers™ is a global initiative led by Merck KGaA, Darmstadt, Germany, operating as EMD Serono, EMD Millipore, and EMD Performance Materials in the United States and Canada. It is a collaboration with leading caregiver organizations around the world designed to increase awareness, discussion, and action about the often-overlooked needs of caregivers. Given that caregivers need support and often do not know where to turn for help, Embracing Carers™ was created to fill that void.

About Carers Canada

Carers Canada is a national coalition dedicated to increasing recognition and support for caregivers. Through collaborative engagement, members work to build awareness and recognition of the role of caregivers and the challenges they face. Carers Canada is a priority program of the Canadian Home Care Association (CHCA). www.carerscanada.ca.

About National Caregiver Day

The first Tuesday of April has been unanimously adopted by the Members of Parliament of Canada to recognize the importance of the ‘invisible’ unpaid work. Interchangeably known as National Caregiver Day, this day marks the beginning of our formal recognition of caregivers and the valuable contribution they make to care recipients, our communities and our economy.

-30-

For media inquiries, please contact:

Deane Code, Director, Weber Shandwick Canada, 416.450.3091, dcode@webershandwick.com

Smita Devane-Bhan, Head of Communications Canada, EMD Serono Canada, 905.919.0245, smita.devane-bhan@emdserono.com

Journée nationale des proches aidants : une nouvelle étude démontre que la COVID-19 impose davantage d'exigences aux proches aidants

Carers Canada lance une campagne nationale visant à faire connaître la réalité des proches aidants canadiens et des organismes qui offrent des services de soutien essentiels dans l'ensemble du pays

TORONTO – LE 6 AVRIL 2021 – Aujourd'hui, en cette Journée nationale des proches aidants, nous reconnaissons le travail des huit millions de Canadiens qui s'occupent de leur famille et de leurs amis. Nous voulons sensibiliser la population au rôle crucial que jouent les proches aidants, tout en insistant sur leurs besoins non comblés. Cette année, il est plus important que jamais de soutenir les proches aidants, car la pandémie de COVID-19 a exercé des pressions supplémentaires sur eux, ce qui a eu une incidence défavorable sur leur santé physique, émotionnelle et financière.

Une nouvelle étude, publiée par EMD Serono et s'inscrivant dans le projet Embracing Carers^{MC} de cette entreprise, intitulée [The Carer Well-Being Index](#) (en anglais seulement) ([traduction] indice du bien-être des proches aidants), explore l'incidence de la COVID-19 sur la communauté des proches aidants canadiens non rémunérés. Cet indice révèle l'existence de certaines tendances alarmantes ayant une incidence sur les proches aidants canadiens, comme un nombre croissant d'exigences, des responsabilités plus lourdes, des iniquités ainsi qu'une incidence défavorable sur leur santé et sur leur bien-être.

« Chez EMD Serono, nous comprenons le rôle crucial que jouent les proches aidants dans notre système de santé et auprès des patients que nous servons, a déclaré Manuel Zafra, directeur général d'EMD Serono pour le Canada. L'objectif de l'étude *The Carer Well-Being Index* et du projet Embracing Carers, menés à l'échelle mondiale, est d'identifier les défis que doivent relever les proches aidants et de collaborer avec des partenaires clés pour élaborer des solutions et pour prendre des mesures concrètes pour aider cette communauté. »

Dans l'ensemble, l'étude a démontré que les proches aidants non rémunérés ont dû satisfaire à davantage d'exigences et subir plus de pressions en raison de la COVID-19, ce qui a entraîné au sein de ce groupe un taux d'épuisement professionnel sans précédent (70 p. cent) ainsi qu'une augmentation de 12 p. cent des responsabilités et une augmentation moyenne de 4,8 heures par semaine du temps consacré à s'occuper d'un proche.

Les proches aidants canadiens se sentent plus épuisés que jamais auparavant

- Soixante et onze p. cent (71 p. cent) des proches aidants ont affirmé se sentir plus épuisés que jamais auparavant, alors que 70 p. cent d'entre eux ont déclaré que leur santé mentale/émotionnelle s'était détériorée, que 55 p. cent d'entre eux ont dit que leur situation financière s'était détériorée et que 51 p. cent d'entre eux ont affirmé que leur santé physique s'était détériorée;
- En raison de la pandémie, les proches aidants canadiens ont assumé de plus lourdes responsabilités à divers égards : soutien émotionnel, gestion des outils technologiques, soins à domicile et défense des droits du proche dont ils s'occupent;
- Au Canada, 64 p. cent des proches aidants affirment que leur principale responsabilité consiste à gérer les rendez-vous chez le médecin.

Les proches aidantes sont disproportionnellement touchées

- Les proches aidantes ainsi que les personnes qui s'occupent d'un proche présentant un trouble cognitif continu doivent maintenant relever des défis sans précédent;
- Soixante et un p. cent (61 p. cent) des proches aidants canadiens qui ont participé au sondage étaient des femmes et 71 p. cent des répondants de sexe féminin affirment que leur statut de proche aidante a une incidence défavorable sur leur santé émotionnelle/mentale;
- Les deux tiers (65 p. cent) des aidantes naturelles sondées affirment que leur statut de proche aidante a eu une incidence défavorable sur leur santé financière (comparativement à la moyenne de 56 p. cent pour l'ensemble des proches aidants au Canada).

« L'étude *The Carer Well-Being Index* démontre que la pandémie a imposé plus d'exigences aux proches aidants et qu'elle leur a fait porter un plus lourd fardeau, ce qui a eu une incidence défavorable sur leur santé et sur leur bien-être, a affirmé Nadine Henningsen, directrice générale de l'Association canadienne de soins et services à domicile et de Carers Canada. Ce que nous avons vécu avec la COVID-19 a démontré que les gouvernements doivent élargir leur offre de services en ce qui a trait aux soins à domicile de longue durée et à l'accès aux soins de santé primaires, afin que les proches aidants reçoivent de notre système de santé tout le soutien dont ils ont besoin. »

Pour aider à trouver des solutions aux problèmes liés au statut de proche aidant, Carers Canada a lancé une campagne nationale appelée « *Experiences in Caregiving* » (en anglais seulement) ([traduction] expériences de proches aidants) pour faire connaître le vécu des proches aidants, l'incidence que la COVID-19 a eue sur eux et pour faire connaître les organismes qui offrent des services de soutien essentiels à ce groupe. Plus de 25 proches aidants de l'ensemble du Canada vont exprimer ce qu'ils pensent, comment ils se sentent et ce qu'ils font dans leur rôle de proches aidants. Pour de plus amples renseignements sur cette campagne et pour participer à la conversation nationale, visitez le site Web carerscanada.ca.

Pour en savoir plus sur le projet Embracing Carers^{MC} et pour consulter la version intégrale de l'étude, visitez le site Web <https://www.emdserono.ca/ca-en/company/embracing-carers.html>

**S'inscrivant dans le projet mondial Embracing Carers d'EMD Serono, l'étude The Carer Well-Being Index a été réalisée auprès de 9 044 proches aidants répartis dans 12 pays, dont 755 proches aidants canadiens non rémunérés. Le projet Embracing Carers^{MC} a été créé afin de favoriser la reconnaissance des proches aidants et de sensibiliser la population au rôle crucial qu'ils jouent de manière informelle, et afin d'élaborer des solutions en collaboration avec les organismes regroupant des proches aidants à l'échelle mondiale.*

À propos d'EMD Serono, Canada

EMD Serono, Canada est la société biopharmaceutique canadienne affiliée de Merck KGaA, Darmstadt, Allemagne. EMD Serono, Canada a su intégrer une science de pointe, des produits et dispositifs novateurs, et s'imposer comme chef de file dans l'industrie par ses programmes d'accès et de soutien aux patients. EMD Serono, Canada possède une vaste expertise en neurologie, fertilité et endocrinologie, en plus de détenir un solide portefeuille de traitements potentiels en neurologie, oncologie, immunologie et immuno-oncologie. Aujourd'hui, EMD Serono, Canada emploie plus de 100 personnes au Canada, et son siège social est situé à Mississauga, en Ontario.



À propos de Embracing Carers^{MC}

Embracing Carers^{MC} est un projet d'envergure mondiale dirigé par Merck KGaA, Darmstadt, Allemagne, exerçant ses activités aux États-Unis et au Canada sous les raisons sociales EMD Serono, EMD Millipore et EMD Performance Materials. Le projet Embracing Carers^{MC} est le fruit d'une collaboration avec les principaux organismes regroupant des proches aidants à l'échelle mondiale; ce projet a été créé afin de sensibiliser la population au rôle crucial que jouent les proches aidants, de favoriser la discussion et la prise de mesures concrètes pour répondre aux besoins souvent ignorés de ce groupe de personnes. Étant donné que les proches aidants ont besoin de soutien et ignorent souvent à qui s'adresser pour obtenir de l'aide, la raison d'être du projet Embracing Carers^{MC} est de combler ce vide.

À propos de Carers Canada

Carers Canada est une coalition nationale dont la mission est de faire en sorte que les proches aidants soient davantage reconnus et reçoivent plus de soutien. Grâce à un engagement coopératif, les membres de Carers Canada déploient des efforts afin de sensibiliser la population au rôle que jouent les proches aidants et de faire reconnaître leur travail ainsi que les défis qu'ils doivent relever. Carers Canada est un programme prioritaire de l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD).

À propos de la Journée nationale des proches aidants

Les députés siégeant à la Chambre des communes ont adopté à l'unanimité une motion faisant du premier mardi d'avril la journée reconnaissant l'importance du travail non rémunéré « invisible ». Connue sous le nom interchangeable de Journée nationale des proches aidants, cette journée marque le début de notre reconnaissance formelle des proches aidants et de leur contribution inestimable aux bénéficiaires de soins, à nos collectivités et à notre économie.

-30-

Renseignements et demandes des médias

Deane Code, directrice, Weber Shandwick Canada, 416-450-3091, dcode@webershandwick.com
Smita Devane-Bhan, chef des Communications Canada, EMD Serono Canada, 905-919-0245, smita.devane-bhan@emdserono.com