

## Key Messages & Advocacy Asks

On April 6, 2021, Carers Canada and its' partners are launching a national campaign to showcase Canadians' experiences in caregiving; the impact the COVID-19 pandemic has had on caregivers; and organizations that provide essential supports for caregivers.

### SUPPORTING CARING CANADIANS

Carers Canada's goal is to ensure caregivers are recognized and supports are available—during the global pandemic and beyond—to help them in what they think, feel and do.

#### Support caregivers

Expand capacity in home-based long-term care services and access to primary care services.

#### Recognize caregivers

Prioritize caregivers' access to COVID-19 vaccinations and financial programs to safeguard their health and well-being as essential partners in care.

#### Empower caregivers

Use technology to empower and connect caregivers to social and health support networks.

### CARING EXPERIENCES & COVID-19

- Over 8 million Canadians are caring for family members, loved-ones, friends and neighbours.
- Caregivers come from all walks of life—old and young, female (54%) and male (46%), and from all income levels.
- Most caregivers spend between 10 and 20 hours a week on caregiving responsibilities, with some providing more than 20 hours.
  - The COVID-19 pandemic has increased the demand for caregivers in Canada and has put added strain on their role.
  - The number of caregivers has increased by 12% and demand on carers' time has increased by 28% to an average of 16.8 to 26.6 hours of caregiving per week.

### Managing Health Care Needs

- During the COVID-19 pandemic, caregivers in Canada have taken on greater responsibilities in providing and managing health care for their loved-ones with minimal supports from their health care teams.
  - 41% of caregivers report increased homecare responsibilities due to the pandemic.
- During COVID-19, Canadian caregivers have been more likely to give emotional support, provide home care and manage physician appointments compared to caregivers in other countries.
  - 29% of caregivers in Canada say the biggest challenge they have faced as a caregiver during the pandemic is the inability to take a break (compared to an average of 23% in 12 other countries).
  - 64% of caregivers in Canada say that their primary responsibility is to manage doctors' appointments (compared to an average of 57% in 12 other countries).

A campaign by:



Supported by:



## Maintaining Physical, Emotional and Financial Health

- The pandemic is causing unprecedented burnout for caregivers across the country.
  - 71% of caregivers say they are feeling more burnt out than ever.
  - 70% of caregivers have worsening mental/emotional health, 55% report worsening financial health and 51% report worsening physical health.
- Canada's response to COVID-19 has increased the costs for caregivers to deal with care at home, medical supplies and other personal care items.
  - 55% of caregivers report the pandemic has worsened their financial health, with 33% saying they are spending more on providing care.
  - 23% of caregivers have reduced or cut back their paid working hours to provide care.
- Canada's response to COVID-19 has impacted caregivers' health differently compared to other countries.
  - 51% of caregivers in Canada say the pandemic has **worsened their physical health** (compared with an average of 46% in 12 other countries).
  - 70% of caregivers in Canada say the pandemic has **worsened their emotional/mental health** (compared with an average of 61% in 12 other countries).
  - 55% of caregivers in Canada say the pandemic has **worsened their financial health** (compared with an average of 54% in 12 other countries).

## Learning and Using Technology

Technology is an integral part of our lives and has a significant impact on what caregivers know (accessing information and supports), feel (networking and social connections) and do (accessing health and social care providers).

- During the pandemic, caregivers have used more technology for homecare and to connect with health and social supports, such as for information/visual learning, accessing support groups and connecting with other healthcare providers.
  - 52% report having an increased responsibility in managing technology due to the pandemic.
  - 55% indicate they need additional guidance/training on how to use telehealth/online tools/mobile apps for caregiving.

### ABOUT CARERS CANADA

Carers Canada is a national coalition dedicated to increasing recognition and support for caregivers. Through collaborative engagement, members work to build awareness and recognition of the role of caregivers and the challenges they face. Carers Canada is a priority program of the Canadian Home Care Association (CHCA). [www.carerscanada.ca](http://www.carerscanada.ca).

### ABOUT THE CARER WELL-BEING INDEX

The global study was done as part of EMD Serono's global Embracing Carers initiative in collaboration with international partners, including Carers Canada. The survey included 9,044 caregivers across 12 countries, with 755 unpaid carers from Canada. The countries participating in the survey were: United States, Canada, United Kingdom, France, Germany, Italy, Spain, Australia, Brazil, Taiwan, India and China. The study was conducted between September 3 and October 27, 2020, using online and phone methodologies. The Canada caregiver sample has a margin of error of +/-3.6 percentage points. [https://www.embracingcarers.com/en\\_US/home.html](https://www.embracingcarers.com/en_US/home.html)

A campaign by:



Supported by:



## Messages importants et demandes de représentation

Le 6 avril 2021, Proches aidants au Canada et ses partenaires lanceront une campagne nationale pour mettre en valeur les expériences de prise en charge des soins des Canadiens, les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur les proches aidants et les organisations qui leur fournissent des soutiens essentiels. Notre campagne a pour but de renforcer la sensibilisation aux ressources offertes aux proches aidants, pendant et après la COVID-19, pour les aider à gérer les défis auxquels ils font face chaque jour en ce qui a trait à ce qu'ils pensent, ressentent et font.

### RÉPONDRE AUX BESOINS DES PROCHES AIDANTS

L'objectif de Proches aidants au Canada est de s'assurer que les proches aidants sont reconnus et que des soutiens sont disponibles, pendant et après la pandémie mondiale, afin de les aider en ce qui a trait à ce qu'ils pensent, ressentent et font. Pour y arriver, nous proposons trois priorités immédiates pour répondre aux besoins des proches aidants :

#### Soutenir les proches aidants

Accroître la capacité des services de soins de longue durée à domicile et de l'accès aux services de soins primaires.

#### Reconnaître les proches aidants

Prioriser l'accès des proches aidants aux vaccins contre la COVID-19 et aux programmes financiers afin de préserver leur santé et leur bien-être en tant que partenaires essentiels des soins.

#### Donner du pouvoir aux proches aidants

Utiliser la technologie pour donner du pouvoir aux proches aidants et les mettre en lien avec les réseaux de soutien en matière de soins de santé et de services sociaux.

### EXPÉRIENCES DES PROCHES AIDANTS ET COVID-19

- Plus de 8 millions de Canadiens prennent soin de membres de leur famille, d'êtres chers, d'amis et de voisins. La compréhension de leurs expériences, la reconnaissance des répercussions des mesures de lutte contre la COVID-19 qu'ont eu sur les proches aidants et l'accès des proches aidants aux ressources n'ont jamais été aussi importants.
- Les proches aidants viennent de tous les milieux (jeunes et personnes âgées, femmes [54 %] et hommes [46 %]) et de toutes les couches sociales.
- La plupart des proches aidants consacrent entre 10 et 20 heures par semaine à offrir des soins et certains y fournissent plus de 20 heures. Les soins peuvent être de courte durée (mois) ou à long terme (années).
  - La pandémie de COVID-19 a augmenté la demande de proches aidants au Canada et a imposé des contraintes supplémentaires à leur rôle.
  - Le nombre de proches aidants a augmenté de 12 %, et leurs exigences en temps ont augmenté de 28 %, pour passer d'une moyenne de 16,8 heures à 26,6 heures de soins hebdomadaires.

### Gestion des besoins en soins de santé

- Les proches aidants exécutent différentes tâches exigeantes sur le plan physique et émotionnel. Pendant la pandémie de COVID-19, les proches aidants au Canada ont assumé de plus grandes responsabilités dans la prestation et la gestion des soins de santé de leurs êtres chers, tout en ne pouvant compter que sur un soutien minimal de leurs équipes de soins de santé.
  - 41 % des proches aidants ont déclaré une prise en charge accrue des soins en raison de la pandémie.

Campagne menée par :



Parrainée par :



- Pendant la COVID-19, les proches aidants canadiens sont plus susceptibles d'offrir un soutien affectif, de prodiguer des soins à domicile et de gérer les visites médicales, comparativement aux proches aidants dans d'autres pays.
  - 29 % des proches aidants au Canada ont déclaré que le plus grand défi qu'ils ont dû relever en tant qu'aidant pendant la pandémie est leur incapacité à prendre une pause, comparativement à une moyenne de 23 % pour l'ensemble des 12 pays.
  - 64 % des proches aidants au Canada ont déclaré que leur responsabilité première est de gérer les rendez-vous chez les médecins, comparativement à une moyenne de 57 % pour l'ensemble des 12 pays.

## Maintien de la santé physique, émotionnelle et financière

- La pandémie a causé un épuisement sans précédent chez les proches aidants de partout au pays.
  - 71 % des proches aidants ont déclaré se sentir plus épuisés que jamais.
  - 70 % des proches aidants ont aggravé leur santé mentale ou émotionnelle, 55 % ont déclaré avoir aggravé leur santé financière et 51 %, leur santé physique.
- La réponse du Canada à la COVID-19 a augmenté les coûts de gestion des soins à domicile, des fournitures médicales et d'autres articles de soins personnels des proches aidants.
  - 55 % des proches aidants ont déclaré que la pandémie avait aggravé leur santé financière, 33 % d'entre eux ont dit que leurs dépenses relatives aux soins qu'ils prodiguent ont augmenté.
  - 23 % des proches aidants ont réduit leurs heures de travail pour pouvoir fournir des soins.
- La réponse du Canada à la COVID-19 a eu des répercussions différentes sur la santé des proches aidants, comparativement aux autres pays.
  - 51 % des proches aidants au Canada ont déclaré que la pandémie avait **aggravé leur santé physique**, comparativement à une moyenne de 46 % pour l'ensemble des 12 pays.
  - 70 % des proches aidants au Canada ont déclaré que la pandémie avait **aggravé leur santé physique émotionnelle ou mentale**, comparativement à une moyenne de 61 % pour l'ensemble des 12 pays.
  - 55 % des proches aidants au Canada ont déclaré que la pandémie avait **aggravé leur santé financière**, comparativement à une moyenne de 54 % pour l'ensemble des 12 pays.

## Apprentissage et utilisation de la technologie

La technologie fait partie intégrante de nos vies et a de répercussions profondes sur ce que les proches aidants savent (accès à l'information et aux soutiens), ressentent (réseautage et établissement de liens sociaux) et font (accès aux fournisseurs de soins de santé et de services sociaux).

- Pendant la pandémie, les proches aidants ont eu plus souvent recours à la technologie pour obtenir des soins à domicile et être dirigés vers des soutiens en matière de soins de santé et de services sociaux, comme pour obtenir de l'information ou suivre un apprentissage en ligne, accéder aux groupes de soutien et se connecter avec d'autres fournisseurs de soins de santé.
  - 52 % ont déclaré avoir à assumer une responsabilité plus lourde de gestion de la technologie en raison de la pandémie.
  - 55 % ont indiqué qu'ils avaient besoin de conseils ou de formation supplémentaires sur la façon d'utiliser la télésanté, les outils en ligne et les applications mobiles relatives aux soins.

## À PROPOS DE PROCHES AIDANTS AU CANADA

Proches aidants au Canada est une coalition nationale vouée à une reconnaissance croissante des proches aidants et à une augmentation des soutiens qui leur sont offerts. Grâce à un engagement collaboratif, les membres s'emploient à sensibiliser et à faire reconnaître le rôle des proches aidants et les défis auxquels ils sont confrontés. Proches aidants au Canada est un programme prioritaire de l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD). [www.carerscanada.ca](http://www.carerscanada.ca).

## À PROPOS DE L'INDICE DE BIEN-ÊTRE DES PROCHES AIDANTS

L'étude mondiale a été réalisée dans le cadre de l'initiative mondiale Embracing Carers d'EMD Serono en collaboration avec des partenaires internationaux, dont Proches aidants au Canada. 9 044 proches aidants de 12 pays, dont 755 proches aidants non rémunérés du Canada ont participé au sondage. Voici les pays qui ont participé au sondage : États-Unis, Canada, Royaume-Uni, France, Allemagne, Italie, Espagne, Australie, Brésil, Taiwan, Inde et Chine. L'étude a été menée entre le 3 septembre et le 27 octobre 2020, à l'aide de méthodologies en ligne et au téléphone. L'échantillon de proches aidants du Canada comporte une marge d'erreur de +/-3,6 points de pourcentage. [https://www.embracingcarers.com/en\\_US/home.html](https://www.embracingcarers.com/en_US/home.html)

Campagne menée par :



Parrainée par :

