



NATIONAL CAREGIVER DAY

RECOGNIZING CARING CANADIANS

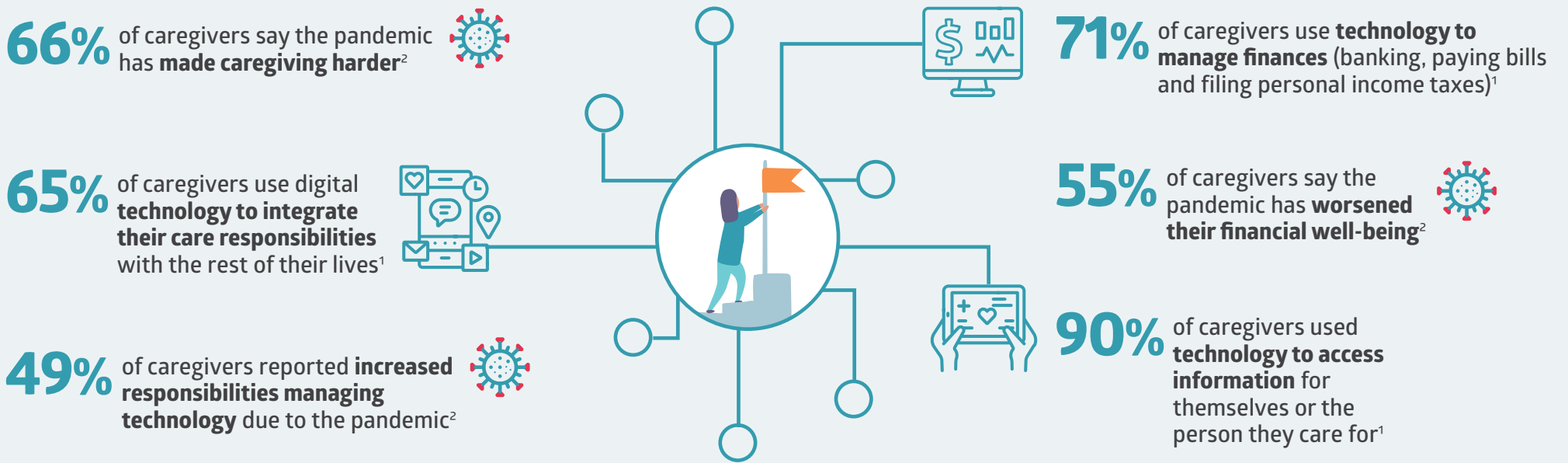
APRIL 6, 2021

Individuals caring for family and friends are using technology to stay informed and discover new things; to help build relationships and keep in touch; and to access supports and connect with health and social care providers. COVID-19 has reinforced the importance of technology.

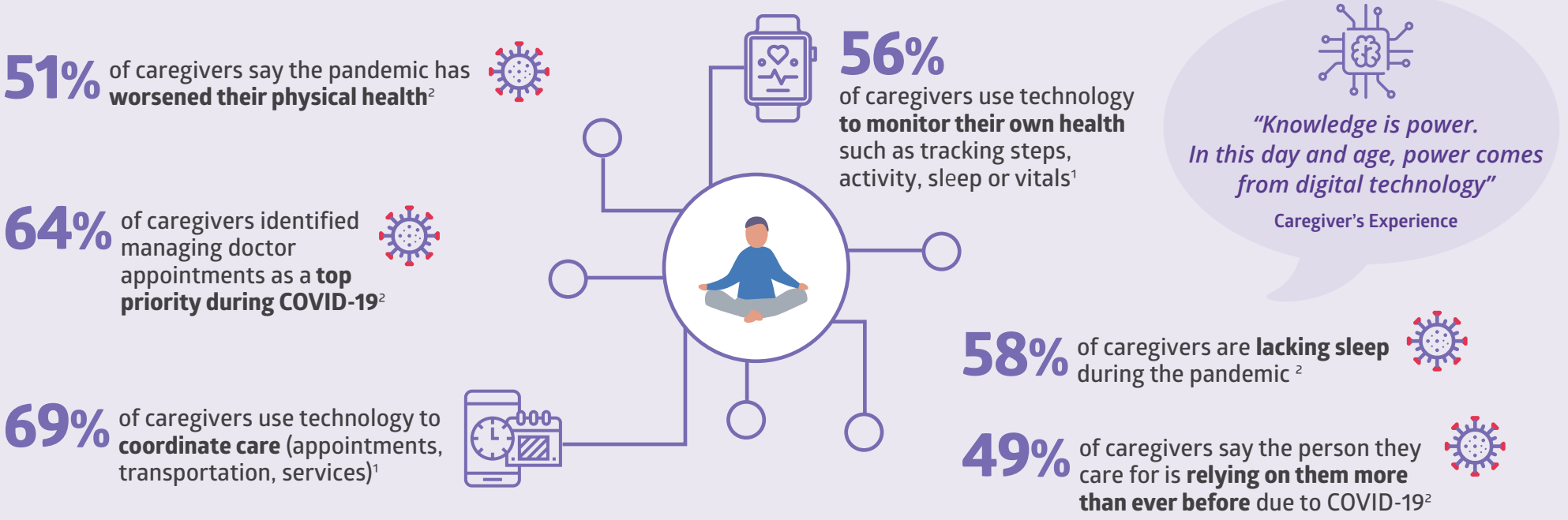


How does technology help caregivers?

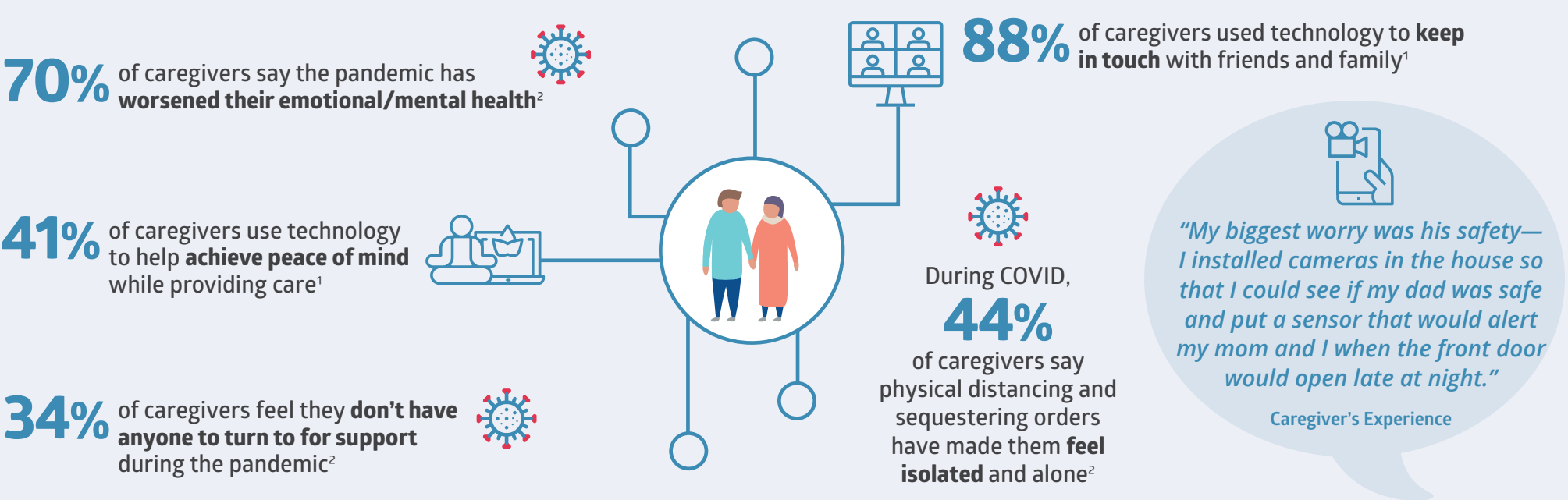
Technology helps caregivers achieve their personal goals and build confidence



Technology helps caregivers maintain their physical health



Technology helps caregivers' emotional and mental well-being



5 reasons why caregivers are not using technology³

- 1 No time
- 2 Lack of awareness
- 3 Inadequate skills
- 4 Not affordable
- 5 Limited internet access

Ideas to expand caregivers use of technology³

- Design user-friendly technology in partnership with caregivers
- Provide education and training to support technology adoption
- Create searchable database of technologies that can be rated by caregivers
- Expand internet access across Canada
- Make internet affordable for most Canadians through price controls
- Offer financial assistance or payment plans to purchase technology
- Provide access to point-of-purchase training and post-purchase support

¹ Source: Magnaye et al (2020) [Improving lives through digital technology](#) (Nearly 600 caregivers surveyed)

² Embracing Carers (2021) Canada Carer Well-Being Index, Who Cares for Carers? Perspectives on COVID-19 Pressures and Lack of Support (A survey of 755 caregivers in Canada as part of a global survey of over 9,000 caregivers). www.carerscanada.ca

³ Source: Eales et al (2019) [Designing technology that cares: Barriers to Carers' Technology adoption](#)



JOURNÉE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

6 AVRIL, 2021 Exprimer notre reconnaissance envers les aidants canadiens

Les personnes qui s'occupent de leur famille et de leurs amis utilisent la technologie pour se renseigner et découvrir de nouvelles choses, pour créer de nouvelles relations et garder le contact, ainsi que pour obtenir de l'aide et joindre des prestataires de services de soins et de services sociaux. La COVID-19 a accentué l'importance de la technologie.

L'expérience des proches aidants avec la technologie



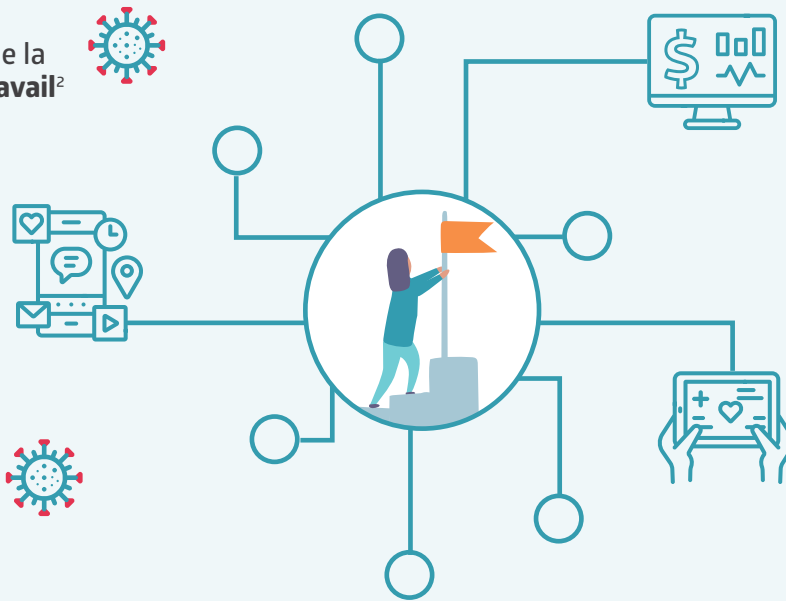
Comment la technologie sert-elle aux proches aidants

La technologie aide les proches aidants à atteindre leurs objectifs personnels et à gagner en confiance

66 % des proches aidants disent que la pandémie a **compliqué leur travail**²

65 % des proches aidants **utilisent la technologie numérique pour intégrer leurs responsabilités en matière de soins** à leur vie quotidienne¹

49 % des proches aidants ont déclaré avoir à **assumer une responsabilité plus lourde de gestion de la technologie** en raison de la pandémie²



71 % des proches aidants **utilisent la technologie pour gérer les finances** (services bancaires, factures et impôt sur le revenu)¹

55 % des proches aidants disent que la pandémie a **affecté négativement leur bien-être financier**²

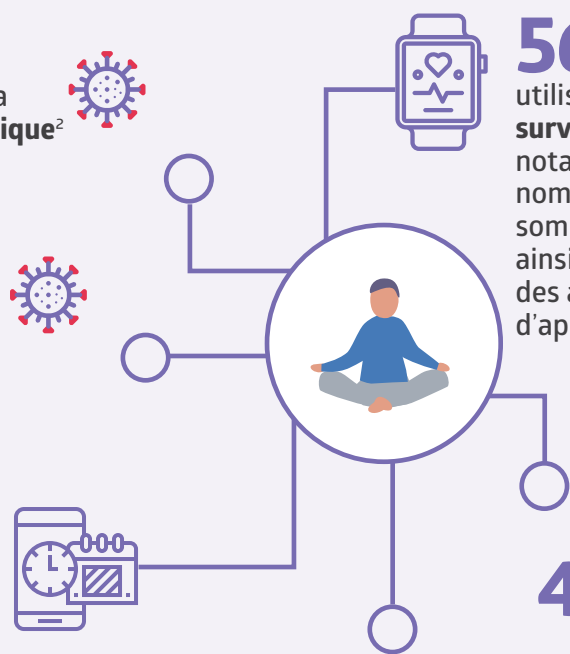
90 % des proches aidants **se sont servis de la technologie pour accéder à de l'information** les concernant eux, ou la personne dont ils s'occupent¹

La technologie aide les proches aidants à préserver leur santé physique

51 % des proches aidants disent que la pandémie a **nui à leur santé physique**²

64 % des proches aidants ont dénoté qu'organiser les rendez-vous avec un médecin est une **des plus importantes priorités durant la COVID-19**²

69 % des proches aidants se servent de la technologie **pour coordonner les soins** (rendez-vous, transport, services)¹



56 % des proches aidants utilisent la technologie **pour surveiller leur propre santé**, notamment en calculant leur nombre de pas, leurs heures de sommeil et leurs signes vitaux, ainsi qu'en effectuant un suivi des activités faites à l'aide d'applications¹

58 % des proches aidants **manquent de sommeil** durant la pandémie²

49 % des proches aidants disent que la personne dont ils s'occupent **dépend plus de leurs soins que jamais auparavant** en raison de la COVID-19²

« Qui a le savoir, a le pouvoir. De nos jours, le pouvoir provient de la technologie numérique. »

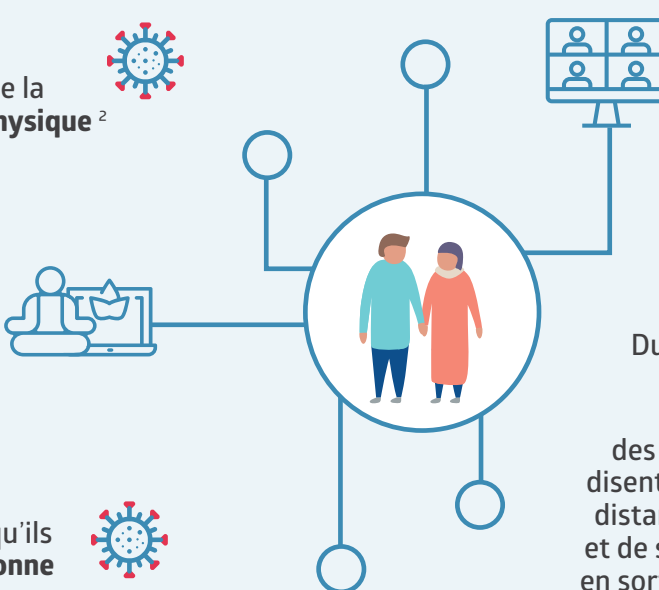
L'expérience des proches aidants

La technologie contribue au bien-être émotionnel et psychologique des proches aidants

70 % des proches aidants disent que la pandémie a **nui à leur santé physique**²

41 % des proches aidants se servent de la technologie **pour apporter leurs soins en toute tranquillité**¹

34 % des proches aidants sentent qu'ils **ne peuvent dépendre de personne** durant la pandémie²



88 % des proches aidants utilisent la technologie **pour garder le contact** avec leurs amies et les membres de la famille¹

Durant la COVID, **44 %** des proches aidants disent que les ordres de distanciation physique et de séquestration font en sorte qu'ils **se sentent isolés et seuls**²

« Ma plus grande inquiétude était sa sécurité; j'ai installé des caméras dans la maison pour m'assurer que mon père ne soit pas en danger, et j'ai placé un senseur qui alerte ma mère et moi si quelqu'un ouvre la porte d'entrée au milieu de la nuit. »

L'expérience des proches aidants

Cinq raisons pourquoi les proches aidants n'utilisent pas la technologie³

- 1 Manque de temps
- 2 Connaissances insuffisantes
- 3 Compétences inadéquates
- 4 Manque d'argent
- 5 Accès Internet limité

Quelques idées pour permettre aux proches aidants d'utiliser davantage la technologie³

- Développer, avec l'aide des proches aidants, des technologies simples à utiliser
- Éduquer et former les proches aidants pour les aider à maîtriser la technologie
- Créer une base de données navigable sur les technologies qui peuvent être évaluées par les proches aidants
- Offrir un meilleur accès Internet dans l'ensemble du Canada
- Diminuer les coûts des services Internet pour tous les Canadiens à l'aide d'un contrôle des prix
- Offrir du soutien financier ou des options de paiement pour acheter des produits technologiques
- Offrir la possibilité de suivre une formation sur les points de vente et d'obtenir du soutien après un achat

Sources :

¹ Magnaye et al., (2020), [Improving lives through digital technology](#) (près de 600 proches aidants sondés)

² Embracing Carers (2021) Canada Carer Well-Being Index, Who Cares for Carers? Perspectives on COVID-19 Pressures and Lack of Support (un sondage auprès de 755 proches aidants au Canada, dans le cadre d'un plus grand sondage regroupant plus de 9 000 proches aidants), www.carerscanada.ca

³ Eales et al (2019) [Designing technology that cares: Barriers to Carers' Technology adoption](#)